

CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION DU SITE INTERNET WWW.OIKOCREDIT.FR ET DE VOTRE ESPACE PERSONNEL MYOIKOCREDIT

1. Préambule

L'internaute doit disposer d'une connexion Internet et d'une adresse email personnelle ou professionnelle.

2. Définitions

Les présentes conditions générales d'utilisation (CGU) concernent les conditions d'accès et d'utilisation de votre espace personnel MyOikocredit.

3. Conditions d'accès aux services en ligne

Création du compte et mot de passe:

Après avoir réalisé les différentes étapes de création du compte, l'utilisateur disposera d'un espace personnel MyOikocredit, accessible par un identifiant et mot de passe.

En cas de perte ou d'oubli, le mot de passe peut être réinitialisé depuis la page de connexion de l'espace personnel.

Le mot de passe est strictement personnel et confidentiel. L'utilisateur prend toute mesure propre à assurer la sécurité et la confidentialité de son mot de passe. Il est responsable de la conservation, de la confidentialité et de l'utilisation de son identifiant et de son mot de passe.

L'utilisateur est également responsable des conséquences d'une divulgation de ses identifiants et mots de passe, même involontaire, à toute personne. La responsabilité de Oikocredit ne pourrait être engagée, quant aux conséquences qui résulteraient d'un usage frauduleux ou abusif des identifiants et mots de passe.

L'utilisateur s'engage en outre à signaler à Oikocredit dans les plus brefs délais, toute utilisation frauduleuse de son identifiant ou de son mot de passe.

Acceptation des conditions générales d'utilisation :

La liste des services présentés ci-dessous n'est pas exhaustive. Ils pourront être modifiés, supprimés ou complétés sans que cela engendre automatiquement une modification des présentes CGU.

Les différents services ci-dessous sont proposés aux utilisateurs MyOikocredit :

- Voir et gérer son compte
- Voir et modifier son profil
- Définir et modifier ses préférences de communication
- Faire des demandes d'émission et de rachat de participations d'Oikocredit
- Télécharger ses états financiers

Les services proposés sont gratuits et sans abonnement. Néanmoins, les frais liés à l'utilisation d'Internet sont à la charge de l'utilisateur.

L'utilisateur reconnaît que toute consultation et/ou opération de gestion effectuée au moyen de son espace personnel MyOikocredit, c'est-à-dire avec son mot de passe, est réputée être effectuée par lui.

En conséquence et en cas de contestation, Oikocredit peut apporter la preuve des opérations réalisées sur le compte investisseur au moyen des données enregistrées dans le système d'information, lesquelles ont une force probante et sont opposables à l'utilisateur.

4. Accès au site

Oikocredit s'efforce de permettre l'accès aux services en ligne 24 heures sur 24, 7 jours sur 7, sauf en cas de force majeure ou d'un événement hors du contrôle d'Oikocredit, et sous réserve d'éventuelles pannes et interventions de maintenance nécessaires au bon fonctionnement du site Internet www.oikocredit.fr et/ou des services en ligne.

Cependant, Oikocredit ne garantit pas que les services en ligne proposés soient continus, sans interruption provisoire ou définitive, sans suspension ou sans erreur. La responsabilité d'Oikocredit ne saurait donc être engagée en cas d'impossibilité d'accès au site Internet www.oikocredit.fr et/ou aux services en ligne.

Oikocredit ne peut notamment garantir une disponibilité totale du site Internet www.oikocredit.fr et/ou des services en ligne et ne pourra en aucun cas être tenue responsable des conséquences liées à tout dysfonctionnement et/ou à la saturation du réseau Internet ou à toute défaillance du matériel de réception ou des lignes de communication du fournisseur d'accès à Internet.

5. Responsabilités

Les informations figurant sur site Internet www.oikocredit.fr et/ou accessibles par ce site proviennent de sources considérées comme fiables. Toutefois, ces informations sont susceptibles de contenir des inexactitudes techniques qu'Oikocredit se réserve le droit de corriger dès que ces erreurs sont portées à sa connaissance.

L'utilisation des informations présentes ou entrées sur le site Internet www.oikocredit.fr se fait sous l'entière responsabilité de l'utilisateur, qui assume la totalité des conséquences qui peuvent en découler, sans que la responsabilité d'Oikocredit ne puisse être recherchée à ce titre et sans recours contre celle-ci.

Oikocredit ne pourra être tenue responsable de tout dommage de quelque nature que ce soit résultant de l'interprétation ou de l'utilisation d'informations disponibles sur ce site.

L'utilisateur accepte de dégager Oikocredit, ses dirigeants et ses salariés, de toute responsabilité pour tous les préjudices résultant de l'utilisation du site Internet www.oikocredit.fr et/ou des services en ligne, quelle que soit la cause de ces préjudices.

Sans limiter la portée des autres dispositions des présentes CGU, Oikocredit ne peut notamment être considérée comme responsable des dommages résultant de la perte, l'altération ou l'accès frauduleux à des données, la transmission accidentelle de virus par voie d'e-mails ou d'autres éléments nuisibles.

Les parties reconnaissent que constituent notamment un cas fortuit les pannes et les problèmes d'ordre technique concernant le matériel, les programmes et logiciels informatiques, ou le réseau Internet, mais ne se limitant pas aux interruptions, suspensions ou fermetures du service.

L'utilisateur reconnaît qu'Oikocredit ne peut être tenue pour responsable des dommages liés à ces problèmes.

6. Propriété intellectuelle

L'utilisateur reconnaît et accepte que le contenu du site Internet www.oikocredit.fr et notamment, mais non exclusivement, les textes, photographies, vidéos, logiciels et programmes, sons, musiques, mise en page,

charte graphique, logos, design ou tout autre information ou support présenté par Oikocredit ou ses partenaires soient protégés par leurs droits d'auteurs, marque, brevet et tout autre droit de propriété intellectuelle ou industrielle qui leur sont reconnus selon les lois en vigueur.

Toute représentation et/ou reproduction et/ou exploitation partielle ou totale de ces marques, de quelque nature que ce soit, est totalement prohibée. L'utilisateur ne peut en aucun cas utiliser, imprimer ou reformater le contenu du site à des fins autres que privées ou familiales.

Il s'engage à ne pas télécharger, reproduire, transmettre, vendre ou distribuer le contenu du site sans l'autorisation expresse d'Oikocredit.

Chacun reconnaît que les informations et les bases de données accessibles sur le site Internet www.oikocredit.fr sont la propriété d'Oikocredit.

L'utilisation de ces données par un utilisateur doit se limiter à un cadre privé ou familial. Ces informations ne peuvent notamment pas être utilisées à des fins commerciales, être reproduites sur un site Internet, ou compilées par le biais d'un logiciel de recherche, d'un méta-moteur ou d'un aspirateur de site.

7. Fin des services

En cas de non-respect des stipulations des présentes CGU ou en cas d'acte ou d'omission de l'utilisateur affectant le bon fonctionnement du site Internet www.oikocredit.fr ou contraire aux lois en vigueur, Oikocredit se réserve le droit, sans préavis, de suspendre ou de fermer l'espace personnel de l'utilisateur et de lui refuser l'accès à tout ou partie des services en ligne de la coopérative, et ce sans préjudice de tous dommages et intérêts auxquels la coopérative pourrait prétendre.

Oikocredit peut par ailleurs décider de supprimer les services en ligne actuellement proposés aux adhérents. Dans ce cas l'accès aux différents espaces personnels cessera.

Aucun de ces cas de suspension ne pourra donner lieu au versement d'une quelconque indemnité.

À tout moment, l'utilisateur peut demander la suppression de son espace personnel MyOikocredit.

8. Loi Informatique et libertés

Les informations collectées dans le cadre d'un placement (souscription de participations) auprès d'Oikocredit font l'objet de traitements automatisés ayant pour finalité la gestion de votre compte investisseur, la gestion de nos relations commerciales et contractuelles, la gestion du risque de fraude et la lutte contre le blanchiment et le financement du terrorisme et enfin, l'exécution de dispositions légales, réglementaires et administratives en vigueur.

Les informations recueillies sont à destination exclusive d'Oikocredit et de ses partenaires (Associations de soutien Oikocredit) expressément autorisés par l'investisseur, dans le strict cadre des finalités énoncées, conformément à son objet, et dans le respect du secret professionnel.

Conformément au Règlement (UE) 2016/679 relatif à la protection des données à caractère personnel, tout bénéficiaire dispose des droits suivants sur ses données : droit d'accès, droit de rectification, droit à l'effacement (droit à l'oubli), droit d'opposition, droit à la limitation du traitement, droit à la portabilité.

Tout bénéficiaire peut, pour des motifs tenant à sa situation particulière, s'opposer au traitement de ses données. Tout bénéficiaire peut également définir des directives relatives à la conservation, à l'effacement et à la communication de ses données à caractère personnel après son décès.

Pour exercer ses droits, il suffit d'adresser une demande, par voie postale, au Bureau national Oikocredit, 102 boulevard Arago, 75014 Paris, en justifiant de son identité.

En cas de manquement aux dispositions ci-dessus, il est possible d'introduire une réclamation auprès de la CNIL.

9. Divers

Les présentes CGU sont soumises au droit français. Le fait pour Oikocredit de tolérer le manquement par l'utilisateur à l'une des obligations prévues par les présentes CGU, ou de ne pas appliquer un droit quelconque qui lui est reconnu par les présentes CGU, ne peut en aucun cas être interprété comme une renonciation de sa part à se prévaloir de ses droits.

Dans l'hypothèse où une quelconque disposition des présentes CGU serait considérée illégale par une disposition d'ordre légal ou réglementaire, présente ou future, ou par une décision de justice revêtue de l'autorité de la chose jugée et émanant d'une juridiction ou d'un organisme compétent, ladite disposition serait considérée comme étant non écrite, toutes les autres dispositions des présentes CGU conservant force obligatoire entre les parties.

Pour toutes questions relatives aux présentes CGU, vous pouvez nous contacter au Bureau national Oikocredit, 102 boulevard Arago, 75014 Paris.